

CHEFS D'EQUIPES - MANAGEMENT DE PROXIMITE

Conduire et gérer votre équipe au quotidien en vous sentant plus à l'aise

Objectifs de la formation

- Situer le rôle et la mission de chef d'équipe, passer de collègue à chef d'équipe
- Maintenir et développer une relation de confiance pour mieux communiquer avec son équipe (et ses anciens collègues)
- Faire preuve de courage et d'authenticité dans la communication au quotidien
- Exprimer des messages et consignes clairs, efficaces, compris et acceptés
- Mieux gérer les situations d'incompréhension ou de tension et les imprévus

Programme détaillé

- Reconnaître sa propre perception de la réalité et les difficultés qui dépendent de soi
- Accepter le principe d'un environnement imparfait
- Communiquer et s'appuyer sur un but/sens commun aux membres de l'équipe
- Faire le point sur ses propres qualités et ses limites comportementales
- Parler vrai et exprimer son désaccord d'une manière acceptable
- Faire preuve de courage et d'affirmation de soi
- Distinguer les faits/opinions/sentiments - se centrer sur les faits; accueillir les sentiments
- Utiliser la reformulation pour valider la bonne compréhension
- Gérer sa propre colère et son impatience dans la communication au quotidien
- Distinguer tension, désaccord et conflit et réagir en conséquence

Pré-requis : Aucun

Public cible : Chefs d'équipes, managers de proximité

Intervenant : Coach professionnel en management, plus de 12 ans d'expérience

Exercices types

- Relayer une consigne venant de la direction
- Recadrer individuellement sur des pauses à rallonge
- Annoncer à un salarié un changement d'équipe (ou de planning)
- Réagir à un résultat satisfaisant – Féliciter
- Recadrer les comportements déviants (travail non fait, ou non conforme)
- Gérer un salarié qui prend à partie ses collègues dans un atelier
- Convaincre un salarié sur son affectation temporaire à une tâche différente
- Reconnaître ses comportements habituels

Méthodes et moyens

Présentiel ou hybride

Méthode pédagogique centrée sur la participation et la mise en action

- Apports théoriques méthodologiques (25%)
- Mises en situations et jeux de rôle
- Temps de réflexion individuels et collectifs
- Exercice en sous-groupe et échange d'expériences

En hybride, distanciel via Teams

Supports pédagogiques : visuels, extraits de films, exercices QCM et étude de cas pratiques

Supports numériques remis aux stagiaires en fin de formation

Modalités d'évaluation

Avant la formation : définir 2 ou 3 objectifs à atteindre : « à la fin de la formation, je veux être capable de... »

Pendant la formation : le formateur valide la compréhension et l'acquisition des connaissances de l'apprenant, à travers des tests ou des jeux de mise en situation.

Après la formation : le participant déclare en réponse à notre questionnaire si la formation lui a permis d'atteindre ses objectifs et de mettre en œuvre ses apprentissages.

Durée : 2 jours (14h)

Dates : Variable selon la demande : nous contacter

Délai d'accès : intra entreprise sur mesure : inférieur à 6 semaines

Tarif : à partir de 2800 €

Personnes en situation de handicap : Ce stage vous est accessible,

contactez notre référent handicap sur contact@maisonducoaching.fr